Építőipari és Szolgáltató Kft.
H-1015 Budapest, Csalogány u. 6. fszt. 3.

Raktár: H-2045 Törökbálint, Kinizsi u. 16. Tel: 23/332-119 Fax: 23/332-118
E-mail: info@bau-haus.hu **Honlap:** www.bau-haus.hu

Visszáru szabályzat

A BAU-HAUS Építőipari és Szolgáltató Kft. által forgalmazott és gyártott termékek eladás utáni visszavétele vevőtől (kivéve garanciális okok) az alábbiak alapján és feltételekkel történhet:

1. Amennyiben a termék eladásának dátuma és a termék visszavételének dátuma között
   - kevesebb, mint 15 naptári nap telik el, a terméket eladási áron visszavesszük.
   - eladástól számított 15-60 nap eltelte között, a terméket a vásárlási árhoz képest 50%-kal csökkentett áron vesszük vissza.
   - eladástól számított 60 naptári nap elteltével, az árut nem tudjuk visszavenni.

2. Az árú visszavételének alapvető feltétele hogy az árúk igazoltan **ellenőrzötten, használatlan állapotban, sértetlen, bontatlan, szennyeződésmentes eredeti** csomagolásban legyenek, azok állapotát értékesítő munkatársunknak a visszaszállítás előtt a helyszinen ellenőrizni és dokumentálni kell.

3. A vevő által visszahozott terméket kizárólag abban az esetben tudjuk visszavenni, ha az eladás dátuma egyértelműen megállapítható. Ennek megállapítása a bemutatott **számla alapján** történik.

4. A visszavett árú ellenértékének visszafizetésére nincs lehetőség, az érvényes kedvezménylista szerinti ellenérték levásárolható.

5. Nem raktári termékek (speciális egyedi termékek, terméktípusok, kizárólag a vevő kérésére berendelt), illetve egyedileg méretre gyártott termékek visszavételére nincs lehetőség!

6. Termék visszavételére csak az értékesítővel való előzetes egyeztetés után kerülhet sor, melynek írásos nyoma kell legyen (e-mail, fax, jegyzőkönyv) és az árú visszaszállításánál ez rendelkezésre kell álljon.

7. Lejárati dátummal rendelkező termékek visszavétele a lejárati dátum előtti 90 naptári napig lehetséges. A lejárati dátumot megelőző 90. naptári napot követően az árút visszavenni nem tudjuk.

8. A visszahozott termék a raktáros kolléga tételes mennyiségi és minőségi ellenőrzése után, az értékesítő kolléga jelenlétében, kerülhet visszavételre. Amennyiben az értékesítő az áru visszaszállításakor nincs jelen, ez esetben Szabó-Turák Dávid, távollétében Bagyon Béla kollégák (minőségellenőrzés) jogosultak a visszaszállított áru állapotával kapcsolatos állásfoglalásra. A Visszáru bizonylaton az átvétel tényét két aláíró (raktáros + értékesítő/minőségellenőr) kell igazolja.

9. A BAU-HAUS Kft „Visszárú szabályzat"-a 2017 szeptember 15-től visszavonásig érvényes

Törökbálint, 2017.09.15.

BAU-HAUS 2.
Építőipari és Szogáltató Kft.
1015 Csalogány u. 6. fsz. 3.
Cg.: 01-09-564820
Adósz.: 12203695-2-41
ERSTE: 11600006-00000000-65000713